

ชื่อเรื่อง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของ ข้าราชการและลูกจ้าง สำนักงาน เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กัณฐมาศ ช่างเถียน
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกฤต โพธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการและลูกจ้าง สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของ ข้าราชการและลูกจ้าง สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ ฮิวส์และคัมมิงส์ ประชากรที่ใช้คือ ข้าราชการและลูกจ้าง สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร จำนวน 443 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการและลูกจ้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน อยู่ในระดับมาก 5 ด้านและ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะอิสระจากงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและ อยู่ในระดับมาก 5 ด้านคือ ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ และด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานและ ระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการและลูกจ้าง สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการและลูกจ้างที่มีอายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน และระดับตำแหน่งต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการและลูกจ้างที่มี เพศและเงินเดือนต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** คุณภาพชีวิต ข้าราชการและลูกจ้าง สำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร

**Title** Quality of Working-life of Civil Servants and Employees in Khan Na Yao District Office, Bangkok

<b>Name</b>	Kantamas Sengtian
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Thanakit Phonngern
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2024

---

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of quality of working-life of civil servants and employees in Khan Na Yao District Office, Bangkok, and 2) to compare quality of working-life of civil servants and employees in Khan Na Yao District Office, Bangkok classified by personal factors. The conceptual framework of the research was applied theories of Huse and Cummings's theories. This research was a quantitative method. The population were 443 people worked in Khan Na Yao District Office, Bangkok. The sample group of 210 people was determined by using Taro Yamane's formula and using a simple random sampling plan by drawing. The instrument used in the study was a 5-rating questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t- test, and F -test.

The research results revealed that 1) level of quality of working-life of civil servants and employees in Khan Na Yao District Office, Bangkok as a whole was at a high level. When considering each aspect from high to low level , it found that work independence aspect was at the highest level pride in the organization, Constitutional in the organization aspect, progress and stability in work aspect, social relations aspect, and the workers potential development aspect were at the high levels, and fair and adequate compensation aspect and safety environmental and health promotion respectively. 2)The comparative on quality of working-life of civil servants and employees in Khan Na Yao District Office, Bangkok classified by personal factors found that civil servants and employees with different ages, educational levels, and occupations level showed no difference quality of working-life. Civil servants and employees with different genders and monthly incomes showed difference on quality of working-life with a statistically significant level of .05.

**Keywords:** Quality of life, civil servants and employees, Khan Na Yao District Office, Bangkok